

Sie können sich an uns wenden, wenn Sie

- psychische Probleme nicht alleine lösen können und einen Ansprechpartner suchen,
 - Informationen über Angebote für psychisch erkrankte Menschen und deren Angehörige benötigen,
 - Ihre Persönlichkeitsrechte nicht gewährt sehen,
 - einen Wegweiser brauchen,
 - Probleme oder Konflikte mit einer psychiatrischen Einrichtung haben.
- ✓ Wir verstehen uns als Lotsen im psychiatrischen und sozialen Hilfesystem.
- ✓ Unser Ziel ist es, mit Ihnen gemeinsam gute Lösungen auf den Weg zu bringen.

**WIR HÖREN ZU
WIR SETZEN UNS EIN
WIR MACHEN UNS STARK**

... und so erreichen Sie uns:

Schriftlich:

IBB Lörrach
c/o LRA Lörrach
Palmstraße 3
79539 Lörrach

Telefonisch (Anrufbeantworter):

07621 58 59 708
(Wir rufen zurück!)

E-Mail:

team@ibb-loerrach.de

Sprechstunde:

1. OG Mitte im
Kulturzentrum Nellie Nashorn
Tumringer Straße 248
79539 Lörrach

(Hintereingang benutzen)

Jeden Donnerstag, außer an Feiertagen
von 16:00 Uhr bis 16:45 Uhr und
von 17:00 Uhr bis 17:45 Uhr.
Vorherige telefonische Terminabsprache
erforderlich!

Auflage 01/2020

**INFORMATIONEN-, BERATUNGS- UND
BESCHWERDESTELLE FÜR
PSYCHISCH ERKRANKTE UND
PSYCHISCH BEHINDERTE MENSCHEN
UND ANGEHÖRIGE**

IBB LÖRRACH

www.ibb-loerrach.de



**„NIEMAND IST PERFEKT,
ABER JEDER IST EINZIGARTIG“**

Als unabhängige Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle

haben wir ein offenes Ohr für Ihr Anliegen, nehmen Ihre Beschwerde unvoreingenommen auf, nehmen Sie ernst, vermitteln bei Konflikten und suchen gemeinsam mit Ihnen nach Lösungen.

Das Team setzt sich zusammen aus

- Betroffene mit Psychiatrie-Erfahrung
- Angehörige von psychisch kranken Menschen
- Person mit fachlichem Hintergrund

und bietet somit Unterstützung aus unterschiedlichen Perspektiven.

IBB-Mitglieder:

Frau I. Dreher

Frau D. Kufner

Herr M. Hiob

Auszug aus unserer Geschäftsordnung:

Die IBB-Stelle informiert, berät und vermittelt in Zusammenhang mit Beschwerden über eine Unterbringung, ärztliche Behandlung, Psychotherapie oder psychosoziale Betreuung von Bürgerinnen und Bürgern des Landkreises Lörrach mit dem Ziel einer einvernehmlichen Lösung. Insoweit unterstützt sie psychisch erkrankte Menschen oder deren Angehörige bei der Wahrnehmung ihrer Rechte und Interessen. Auch Mitarbeitende in Einrichtungen des Gemeindepsychiatrischen Verbunds (GPV) können die Unterstützung der Beschwerdestelle anfragen, wenn sie in der eigenen Einrichtung beim Versuch gescheitert sind, vorhandene Missstände abzustellen.

Die Inanspruchnahme der IBB - Stelle ist kostenfrei.

Wir arbeiten ehrenamtlich, sind unabhängig und unterliegen der Schweigepflicht.

Gesetzliche Grundlage der IBB-Stelle ist das Psychisch-Kranken-Hilfe-Gesetz des Landes Baden-Württemberg (PsychKHG). Das gibt uns die Basis für Gespräche bei Ärzten, Krankenhäusern, Behörden, usw.

Es erfolgt keine Rechtsberatung.

Träger der IBB-Stelle ist der Landkreis Lörrach, das Land Baden-Württemberg fördert sie.

Die IBB-Stelle ist im Psychiatriearbeitskreis des Landkreises Lörrach vertreten. Auch dort setzen wir uns für die Belange von psychisch kranken Menschen und deren Angehörige ein.