

Sie können sich an uns wenden, wenn Sie

- psychische Probleme nicht allein lösen können und einen Ansprechpartner suchen,
- Informationen über Angebote für Menschen mit psychischen Erkrankungen und deren Angehörige benötigen,
- Ihre Persönlichkeitsrechte nicht gewährt sehen,
- einen Wegweiser brauchen,
- Probleme oder Konflikte mit einer psychiatrischen Einrichtung haben.

Wir verstehen uns als Lotsen im psychiatrischen und sozialen Hilfesystem.

Unser Ziel ist es, mit Ihnen gemeinsam gute Lösungen auf den Weg zu bringen.

**WIR HÖREN ZU
WIR SETZEN UNS EIN
WIR MACHEN UNS STARK**

.... und so erreichen Sie uns:

Schriftlich:

IBB Lörrach
Kulturzentrum Nellie Nashorn
Tumringer Str. 248

79539 Lörrach

Telefonisch (Anrufbeantworter):

07621 58 59 708

(Wir rufen zurück!)

E-Mail:

team@ibb-loerrach.de

Sprechstunde:

1. OG Mitte im Kulturzentrum Nellie Nashorn
Anschrift s.o. (Hintereingang benutzen)

Jeden Donnerstag, außer an Feiertagen
von 16:00 Uhr bis 16:45 Uhr und
von 17:00 Uhr bis 17:45 Uhr.

Vorherige telefonische Terminabsprache
erforderlich!

Ausgabe 04/2023

**INFORMATION-, BERATUNG- UND
BESCHWERDESTELLE FÜR
MENSCHEN MIT PSYCHISCHER
ERKRANKUNG ODER PSYCHISCHER
BEHINDERUNG UND ANGEHÖRIGE**

IBB LÖRRACH

Unabhängiges Gremium
nach § 9 PsychKHG BW

www.ibb-loerrach.de



**„NIEMAND IST PERFEKT,
ABER JEDER IST EINZIGARTIG“**

Als unabhängige Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle

haben wir ein offenes Ohr für Ihr Anliegen, nehmen Ihre Beschwerde unvoreingenommen auf, nehmen Sie ernst, vermitteln bei Konflikten und suchen gemeinsam mit Ihnen nach Lösungen.

Das Team setzt sich zusammen aus

- Betroffene mit Psychiatrie-Erfahrung
- Angehörige von Menschen mit einer psychischen Erkrankung
- Person mit fachlichem Hintergrund

und bietet somit Unterstützung aus unterschiedlichen Perspektiven.

IBB-Mitglieder:

Frau I. Dreher
Frau D. Kufner
Herr M. Hiob

Auszug aus unserer Geschäftsordnung:

Die IBB-Stelle informiert, berät und vermittelt in Zusammenhang mit Beschwerden über eine Unterbringung, ärztliche Behandlung, Psychotherapie oder psychosoziale Betreuung von Bürgerinnen und Bürgern des Landkreises Lörrach mit dem Ziel einer einvernehmlichen Lösung. Insoweit unterstützt sie Menschen mit einer psychischen Erkrankung oder deren Angehörige bei der Wahrnehmung ihrer Rechte und Interessen. Auch Mitarbeitende in Einrichtungen des Gemeindepsychiatrischen Verbunds (GPV) können die Unterstützung der Beschwerdestelle anfragen, wenn sie in der eigenen Einrichtung beim Versuch gescheitert sind, vorhandene Missstände abzustellen.



Die Inanspruchnahme der IBB-Stelle ist kostenfrei.

Wir arbeiten ehrenamtlich, sind unabhängig und unterliegen der Schweigepflicht.

Es erfolgt keine Rechtsberatung.

Wir sind Mitglied im Gemeindepsychiatrischen Verbund (GPV) sowie im Psychiatriearbeitskreis (PAK) des Landkreises Lörrach. Auch beim bundesweiten Aktionsbündnis Seelische Gesundheit sind wir Mitglied (www.seelischegesundheit.net).

Auch in diesen Gremien setzen wir uns für die Belange von Menschen mit einer psychischen Erkrankung und deren Angehörige ein.

Gesetzliche Grundlage der IBB-Stelle ist das Psychisch-Kranken-Hilfe-Gesetz des Landes Baden-Württemberg (PsychKHG). Das gibt uns die Basis für Gespräche bei Ärzten, Krankenhäusern, Behörden, usw.

Träger der IBB-Stelle, unterstützt durch das Ministerium für Soziales, Gesundheit und Integration aus Landesmitteln, die der Landtag von Baden-Württemberg beschlossen hat, ist der Landkreis Lörrach.