

Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle für Menschen mit einer psychischen Erkrankung und Angehörige (IBB Lörrach)

Tumringer Straße 248, 79539 Lörrach

Tel. 07621 / 58 59 708, team@ibb-loerrach.de, <https://www.ibb-loerrach.de>

Klienten-Informations- und Beschwerdeblatt (bitte vollständig ausfüllen!)

1. Name, Vorname, Geburtsdatum und vollständige Anschrift (Minimalangaben für Datenschutzerklärung).
Zusätzlich Telefonnummer und E-Mail des Klienten/Beschwerdeführers

2. Klienten-/ Beschwerdeanliegen und Vereinbarung zum Umgang dieser Beschwerde durch die IBB Lörrach:

3. Hinweis: Die Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle (IBB-Stelle) und ihre Mitglieder übernehmen keinerlei Haftung für die Hinweise bzw. Empfehlungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Welche Hinweise und Empfehlungen Sie annehmen und wie Sie diese umsetzen, liegt allein in Ihrer Verantwortung. Weder durch die Aufnahme des Kontakts zur IBB-Stelle noch durch die geführte Kommunikation im Rahmen der Information, Beratung bzw. Bearbeitung von Beschwerden werden vertragliche Pflichten begründet. Insbesondere ist ein rechtlich durchsetzbarer Anspruch auf Beratung bzw. Verfolgung einer Beschwerde und eine vertragliche Haftung aufgrund der Tätigkeit der IBB-Stelle ausgeschlossen.

4. Datenschutzerklärung:

Von der Datenschutzerklärung der IBB Lörrach, insbesondere auch über die Weitergabe meiner Daten, über den Zweck der Datenerhebung und über meine Rechte habe ich Kenntnis genommen, habe sie verstanden und bin damit einverstanden. Hiermit gebe ich freiwillig meine Zustimmung. Ich kann die Datenschutzerklärung jederzeit einsehen, einen Ausdruck erhalten oder über die Homepage als pdf-Datei herunterladen.

5. Schweigepflichtentbindung:

- Ich entbinde zur Erörterung meiner Beschwerde alle Mitglieder* und zur Aufnahme meiner Personalien und Beschwerde in die Beschwerdeakte (auch elektronisch (SSL gesichert))* die IBB Lörrach von der gesetzlichen Schweigepflicht.
- Die Bearbeitung der Beschwerde durch die IBB-Stelle unter Kontaktaufnahme mit folgenden Personen/Institutionen*, *) Nichtzutreffendes ist gestrichen!

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

entbinde ich von der gesetzlichen Schweigepflicht gegenüber der IBB Lörrach, sowie deren Mitgliedern für die, im Rahmen meinem oben genannten Beschwerdeanliegen (Nr. 2). Mir ist weiterhin bekannt, dass eine Übermittlung personenbezogener Daten und Sozialdaten entsprechend gesetzlicher Vorgaben aus der Sozialgesetzgebung (SGB) stattfinden kann. Anlass für die Notwendigkeit dieser freiwillig abgegebenen Erklärung ist die erbetene Hilfe durch die IBB Lörrach. Diese Erklärung ist zu jedem Zeitpunkt widerrufbar. Ansonsten gilt sie über meinen Tod hinaus. Ich wurde ausführlich über Sinn und Zweck dieser Schweigepflichtentbindung sowie über die Folgen einer Verweigerung unterrichtet.

(Ort und Datum)

Unterschrift KlientIn – BeschwerdeführerIn

Auf der Rückseite wird versucht, die Nummern 1 bis 5 in „einfacher Sprache ohne Bilder und Zeichnungen“ zu erklären:

*****Informationen in leicht verständlicher Sprache*****

Für alle Punkte wichtig:

Sie haben ein Problem oder eine Beschwerde oder möchten Informationen zum seelischen Bereich im Landkreisbezirk von Lörrach?

Wir möchten Ihnen dabei helfen.

Dazu müssen Sie das Blatt auf der anderen Seite ausfüllen.

Wir erklären Ihnen die Punkte:

Zu Nr. 1:

Schreiben Sie hier auf:

Ihren Namen – Vornamen – Straße und Ort der Wohnung – Ihre Telefonnummer, wenn Sie eine haben – Ihre Mailadresse, wenn Sie eine haben.

Zu Nr. 2:

Schreiben Sie hier kurz auf:

Ihr Problem – oder Ihr Anliegen – Was möchten Sie von uns? – Wie dürfen wir Ihnen helfen?

Zu Nr. 3:

Dieser Hinweis beschreibt:

- dass nur Sie selbst entscheiden, was Sie oder wir machen dürfen.
- dass wir mit Ihnen keinen Vertrag abschließen.
- dass wir keine Verantwortung übernehmen für alles was wir mit Ihnen und Sie mit uns besprechen oder schreiben.

Dies können Sie auch nicht vor Gericht durchsetzen.

Eine Haftung (das heißt, für was wir verantwortlich wären) wird ausgeschlossen.

Zu Nr. 4:

Hier geht es um unsere Datenschutz-Erklärung.

Bitte lesen Sie diese durch.

Es gibt sie zurzeit nur in schwerer Sprache. Wir können sie Ihnen aber gern mündlich erklären.

Mit Ihrer Unterschrift stimmen Sie der Datenschutz-Erklärung zu.

Zu Nr. 5:

Hier geht es um die Entbindung der Schweigepflicht:

Das bedeutet, dass Sie uns erlauben über Ihren Fall zu sprechen und zu schreiben – in der IBB Lörrach – und mit anderen Personen – oder mit einem Amt.

Wir brauchen das, dass wir Ihnen helfen können.

Schreiben Sie auf die Linien, mit wem wir Kontakt aufnehmen dürfen.

Die Schweigepflicht-Entbindung ist freiwillig. Sie können sie zu jeder Zeit zurück nehmen.

Wenn Sie uns die Schweigepflicht-Entbindung nicht geben, erklären wir Ihnen, was wir dann nicht machen dürfen oder können.