

## **\*\*\* Informationen in leicht verständlicher Sprache \*\*\***

Sie sind in psychiatrischer Betreuung?

- Sie sind aber nicht zufrieden mit Ihrer psychiatrischen Betreuung?
- Sie fühlen sich dort nicht gut behandelt oder es geht Ihnen damit schlecht?
- Sie möchten sich beschweren über eine psychiatrische Behandlung?
- Sie benötigen noch Informationen oder andere Hilfen für Ihre psychiatrische Betreuung?

Die IBB Lörrach unterstützt Sie!

### 1. Was bedeutet IBB Lörrach?

IBB ist die Abkürzung für Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle für psychisch erkrankte und psychisch behinderte Menschen und Angehörige.

Wir finden: Beschwerden sind gut! Beschwerden helfen, dass die Psychiatrie besser wird.

Wir wollen, dass Menschen, die betreut werden in der Psychiatrie, ihre Rechte bekommen und gut behandelt werden.

### 2. Die IBB Lörrach ist für Beschwerden über die Psychiatrie im ganzen Landkreis Lörrach da.

Für einen Termin: Rufen Sie uns an! Telefon 07621 / 58 59 708

Oder schreiben Sie uns eine Nachricht: E-Mail [team@ibb-loerrach.de](mailto:team@ibb-loerrach.de)

Sprechzeiten: Donnerstag 16:00 Uhr bis 16:45 Uhr und 17:00 Uhr bis 17:45 Uhr

### 3. Wir halten uns an die Schweige-Pflicht!

Das bedeutet, wenn Sie uns persönliche Informationen geben, geben wir diese nicht an andere Personen weiter, wenn Sie das nicht möchten.

Zum Beispiel: Wenn Sie sich über einen Betreuer beschweren, erfährt das der Betreuer nur, wenn Sie es möchten.

### 4. Für wen ist die IBB Lörrach da?

Die IBB Lörrach hilft und unterstützt Menschen,

- die gegen ihren Willen psychiatrisch behandelt wurden oder werden
- die keine psychiatrische Hilfe bekommen, obwohl sie das möchten und auch ein Recht darauf haben
- die sich beschweren wollen über das, was sie in der psychiatrischen Hilfe erlebt haben
- die Probleme haben mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Psychiatrie
- die in der Psychiatrie Gewalt erlebt haben
- die in der Psychiatrie gezwungen wurden, Medikamente zu nehmen

Die IBB Lörrach unterstützt und berät auch Angehörige von Menschen mit psychiatrischen Erkrankungen.

## 5. Was tut die IBB Lörrach für Sie?

Sie hilft Ihnen bei Beschwerden über die Behandlung und Betreuung

- in Wohn-Gemeinschaften
- im Betreuten Einzelwohnen
- im Heim
- in Kontakt- und Beratungs-Stellen
- in Tages-Stätten
- in psychiatrischen Kliniken
- in Tages-Kliniken
- in der Einzelfall-Hilfe

Die IBB Lörrach begleitet Sie auch bei Beschwerden über

- Sozial-Psychiatrische Dienste
- Ihre rechtliche Betreuung
- psychiatrische Arzt-Praxen
- Eingliederungshilfe des Landratsamts Lörrach
- Krankenkassen und Renten-Versicherungen
- Arbeitsämter
- die Behandlung im Maßregel-Vollzug

## 6. Wer hilft Ihnen?

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind

- Menschen, die selbst in der Psychiatrie behandelt und betreut wurden
- Angehörige von Menschen mit psychiatrischen Erkrankungen
- Menschen, die in einem Netzwerk für soziale Konflikte mitarbeiten.

Die IBB Lörrach ist eine unabhängige Einrichtung.

Das bedeutet: Die IBB Lörrach ist keine Psychiatrie, sondern hilft Ihnen weiter.

Sie müssen nichts bezahlen! Die IBB Lörrach wird gefördert vom Bundesland Baden-Württemberg.

## 7. Wie hilft Ihnen die IBB Lörrach?

Sie nehmen zu uns Kontakt auf.

Am besten per Telefon oder per E-Mail und danach persönlich.

Sie berichten über Ihr Problem in der Psychiatrie und über wen Sie sich beschweren möchten.

Dann überlegen wir gemeinsam, wie wir Sie am besten unterstützen können.

Wenn Sie wünschen,

- begleiten wir Sie bis zur Klärung des Problems
- besuchen Sie in der psychiatrischen Einrichtung
- oder vermitteln Ihnen rechtliche oder medizinische Beratung.

## 8. Wo finden Sie uns?

Schriftlich:

IBB Lörrach  
c/o LRA Lörrach  
Palmstraße 3  
79539 Lörrach

Sprechstunde:

1. Obergeschoss im Kulturzentrum Nellie Nashorn  
Tumringer Straße 248  
79539 Lörrach

Telefon: 07621 / 58 59 708

E-Mail: [team@ibb-loerrach.de](mailto:team@ibb-loerrach.de)

Web: [www.ibb-loerrach.de](http://www.ibb-loerrach.de)

## 9. Unser Motto:

„NIEMAND IST PERFEKT, ABER JEDER IST EINZIGARTIG“

Wir hören zu

Wir setzen uns für Sie ein

Wir machen uns stark für Sie

## 10. IBB-Mitglieder:

Frau I. Dreher, Frau D. Kufner und Herr M. Hiob